

zhotovitel: RD dřevo s.r.o.

594 01 Velké Meziříčí, Zámecká 2097

IČO: 29216877 DIČ: CZ 29216877

Obch. rejstřík vedený Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 66416

č.ú. : 236844357/0300

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FIRMY RD dřevo s.r.o., č.j. 14/10 ze dne 03.05.2010
platné od 3. květně 2010 do odvolání nebo do vystavení podmínek nových**

I. DODACÍ PODMÍNKY

a) Termín dodání může být posunut pouze za souhlasu obou smluvních stran, a to výhradně písemnou formou. Předáním díla se rozumí den, kdy došlo k podpisu zápisu o předání a převzetí díla oběma smluvními stranami.

b) Zhotovitel si jednostranně vyhrazuje právo posunout termín dodání díla v případě opožděné platby smlouvené zálohy nebo neuhrazené jakékoliv jiné předchozí platby a to i přímo nesouvisějící s předmětem uzavřeného díla. V tomto případě se termín dodání posunuje o tolik dní, kolik dovolí zhotovitel jeho vlastní výrobní program, tj. např. zahájení a dokončení jiného díla. Posunutí termínu dodání není přímo úměrný s dobou, po kterou byl objednatel v prodlení. Stejně ustanovení platí i v případě, kdy nebude zhotoviteli umožněno zahájit práce na díle v místě plnění ve stanoveném termínu (nepřipravenost stavby, neumožnění vstupu do budovy, příp. nesplnění některé z dalších smluvních podmínek potřebné k dokončení díla).

c) V případě nedodržení termínu zahájení prací v místě dodání díla, nebo v případě nedodržení termínu ukončení (předání) díla ze strany zhotovitele, tento uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny díla za každý den opoždění vůči smlouvenému termínu. Tato smluvní pokuta neplatí pro zhotovitele v případě, že objednatel nesplní některou ze smlouvených podmínek potřebnou k zahájení díla (neuhrazená záloha, nepřipravenost stavby atd.). Smluvní pokuta rovněž neplatí pro zdržení termínu z důvodu zásahu vyšší moci.

d) V případě, že zhotovitel nebude umožněno zahájit práce na díle v místě plnění ve stanoveném termínu (nepřipravenost stavby, neumožnění vstupu do budovy, nesplnění některé ze smlouvených podmínek potřebné k zahájení díla – tj. např. neuhrazená záloha ze strany objednatel apod.), nebo v případě, že objednatel odmítne převzít dílo ve smlouveném termínu, objednatel uhradí zhotoviteli skladné ve výši 0,01 % z celkové ceny díla za každý den opoždění vůči smlouvenému termínu. Smluvní pokuta neplatí pro objednatel z důvodu zdržení termínu zásahem vyšší moci.

e) Vyše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo smluvních stran na náhradu případně vzniklých škod.

f) Předání výrobku bude zaprotokolováno v předávacím (montážním) protokolu a potvrzeno objednatel a zhotovitelem, případně jejich zástupci. Dílo je splněno protokolárním předáním jeho poslední částí v místě dodání. V případě, že objednatel nebo jeho zástupce není účasten ve fázi dokončení a předání díla (např. z důvodu dokončení díla v nočních hodinách, objednatel není ochoten se dostavit k předání díla a podpisu předávacího protokolu, ačkoli byl k tomu zhotovitelem vyzván, nevyšel k předání díla atd.), bude předávací protokol vyplněn zhotovitelem za jeho neúčasti. To platí i v případě, že objednatel nebo jeho zástupce přebírající dílo se účastní předání, ale odmítne vyjádřit písemnou formou do předávacího (montážního) protokolu. V tomto případě se dílo považuje tímto dnem za předané, zhotovitel splnil svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a dílo tím splňuje všechny dodací podmínky zhotovitele. Předávací protokol bude objednateli doručen v co nejkratším možném termínu. Zahnuje-li smlouva povinnost zhotovitele odeslat předmět díla, uskutečňuje se předání předmětu díla jeho předáním dopravci, který má uskutečnit přepravu do místa určení

g) Při plnění díla, zejména při provádění montážních prací, může dojít k nutnému zásahu do stávajících prostor, např. k zasekání zdiva. Není-li ujednáno jinak, nejsou součástí díla práce související, tj. zejména: zednické zapravení, zednické, malířské, instalatérské, elektrikařské nebo natěračské práce ani jiné práce, které nejsou smluvně uzavřeny.

II. PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) Není-li písemnou formou ujednáno jinak, bude za souhlasu obou smluvních stran, ještě před zahájením prací na díle, uhrzena smluvní záloha zvolením jedné ze dvou níže uvedených variant smluvních úhrad. Kontrola díla v průběhu prací na díle v místě výroby je zhotovitelem zaručena. Dnem úhrady se přitom rozumí den, kdy byla konkrétní částka připsána na účet zhotovitele (č.ú. :236844357/0300, ČSOB) nebo den, kdy zhotovitel převzal od objednatel příslušnou hotovost.

a.a) varianta záloh A: 50+50

Záloha ve výši 50% z celkové smluvní ceny včetně DPH je splatná ještě před zahájením prací na díle, zbylá část bude uhrzena nejpozději v den dokončení díla v místě jeho výroby, kde si toto dílo může objednatel (klient) překontrolovat.

a.b) varianta záloh B: 100+0+0

Před započítáním prací na díle bude uhrzena záloha ve 100% výši celkové smluvní ceny včetně DPH. Pokud nebylo ujednáno jinak, zhotovitel poskytne objednateli slevu ve výši 5% z celkové smluvní ceny v částce bez montáže a dopravy. Tato sleva bude položkově vyčíslena buď přímo ve smlouvě o dílo, nebo poskytnuta při závěrečném vyúčtování díla.

b) Není-li ujednáno jinak, je záloha splatná do 5-ti pracovních dnů od data podpisu smlouvy, a to bez ohledu na datum splatnosti nebo příslušného zálohového dokladu.

c) V případě nedodržení data splatnosti jakékoliv fakturované částky na úhradu díla se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky po lhůtě splatnosti za každý den opoždění. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele na náhradu případně vzniklé škody.

III. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

a) Zhotovitel poskytne objednateli na předmět díla záruku zákonem stanovené lhůtě na dané dílo, a to od data podepsání zápisu o předání a převzetí díla. Zhotovitel ukládá objednateli seznámit se s návodem na používání poptávaného (naceněného, předaného) předmětu díla na veřejně přístupných internetových stránkách www.rddrevo.eu, s cílem vyloučit nesprávné umístění (používání) výrobku ještě před vlastním zahájením výroby díla, tj. v době před podpisem smlouvy o dílo.

Objednatel svým podpisem stvrzuje, že takto učinil a s tímto návodem na používání díla byl seznámen. Záruční podmínky se řídí příslušnými právními ustanoveními a platným reklamčním řádem zhotovitele. Zhotovitel neručí za škody a nebezpečí škody vzniklé na díle od doby, kdy zhotovitel nemůže tyto škody ovlivnit. Není-li ujednáno jinak, je poskytnutá záruka nepřenosná na jiné osoby.

b) Zhotovitel je odpovědný za vlastnosti stanovené technologickými podmínkami a platnými normami, zejména pak za vady díla, které vzniknou v důsledku vady materiálu či nekvalitním provedením. Za předpokladu, že dílo bude umístěno a používáno v souladu s pokyny zhotovitele uvedenými v návodu na ošetřování, používání a údržbu, zhotovitel po dobu trvání záruky bezplatně odstraní všechny vady způsobené výrobou, nebo vadným materiálem. V průběhu reklamčního řízení je objednatel povinný poskytnout potřebnou a nevyhnutelnou spolupráci při zabezpečování záručních oprav a ostatní servisní činnosti, bez nároku na úhradu (zaplacení, vyrovnání), ztráty vyplývající z této činnosti, kdy na nezbytně nutnou dobu nelze využívat výrobek ani prostor, ve kterém se tato servisní činnost provádí a to i například zastavením provozu, ušlý zisk v zaměnění a podobně.

c) Objednatel ztrácí nárok na bezplatné odstranění vady v případě, že poruší následující podmínky: dílo bylo používáno pro jiné účely než je obvyklé, závady vznikly přetížením, přirozeným opotřebením, nedostatečnou péčí nebo neodborným zacházením, mechanickým poškozením vzniklým při dopravě nebo používáním vinou objednatel, dílo bylo umístěno nebo používáno v nevhodném prostředí, nedodržení pokynů pro údržbu, provoz a obsluhu, neodvratitelnou událostí jako je např. živelná pohroma, svévolným zásahem do konstrukce díla a zásahem nebo opravou díla neoprávněnou osobou. Vadou také nejsou nepravdivelný průběh dřevních vláken a letokruhů, dřevové paprsky a vady, drobné záběhy, dřevní savlina a drobné zarostlé nebo vyspravené suky, změna barvy způsobená působením světla či dalšími přirozenými vlivy.

d) Dojde-li na díle k vadě nebo poruše, objednatel se obrátí na zhotovitele osobně nebo písemnou formou. Při telefonickém podání reklamace nevznikají žádné právní nároky. Zhotovitel se zákonným způsobem vyjádří k podané reklamaci, přičemž uvede, zda se vada při zjišťování projevila, příčinu vady na díle, zda se jedná o vadu, na niž se vztahuje záruka na jakost. V případě, že je reklamovaná vada opravitelná, bude vždy tato vada, při dodržení všech ostatních zákonných povinností, opravena. Délka opravy jakostní vady může být ovlivněna klimatickými podmínkami a technologickými možnostmi výrobce. Termín opravy vady vždy určí výrobce.

e) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu k zpracování objednatel v případě, že zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně objednatel upozornil a objednatel na jejich použití trval. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržением nevhodných pokynů daných mu objednatel, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit.

IV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

a) Smluvní strany se výslovně dohodly, že příslušné smluvní vztahy se budou řídit podle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku České republiky. Nedílnou součástí smluvního vztahu jsou všechny přílohy, dodatky, doplňky, referenční vzorky apod. součástí příslušející k dílu.

b) Vlastnické právo předmětu díla této smlouvy přechází jednorázově ze strany zhotovitele na objednatel v den úplné úhrady celkové smluvní ceny díla.

c) Objednatel dává zhotoviteli, příp. pro něj zajistí, povolení ke vstupu na místo plnění díla, a to v přiměřeném rozsahu i čase. V průběhu provádění díla, zejména při provádění montážních prací, je objednatel povinný poskytnout potřebnou a nevyhnutelnou spolupráci při provádění díla. d) Smluvní strany se výslovně dohodly, že všechny spory, které vzniknou mezi nimi ze sml. o dílo, budou rozhodnuty s konečnou platností v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, konaném jedním rozhodcem, a to rozhodcem Mgr. Janem Toscherem, r.č. 740126/4365, bytem Kainarova 66, Jihlava. Strany pověřují rozhodce, aby rozhodoval podle zásad spravedlnosti. Místem konání rozhodčího řízení je místo určené rozhodcem. Rozhodce rozhoduje bez ústního jednání na základě písemných důkazů a materiálů, které předloží strany. Rozhodce může požadovat doplnění důkazních materiálů, popř. je oprávněn naříditi ústní jednání. O ústním jednání požívuje rozhodce zápis. Rozhodčí název nemusí být odůvodněn. Rozhodčí poplatek se vybírá za každý spor a činí 3% z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 5.000,-Kč. Režijní náklady činí 0,5% z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 1.000,-Kč a nejvíce 10.000,-Kč. Režijní náklady platí záloobce současně s rozhodčím poplatkem.

.....
Objednatel
Ve Velkém Meziříčí, dne

.....
Zhotovitel